

Rechte von Haushaltskunden im Hinblick auf Streitbelegungsverfahren

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können von Verbrauchern an unseren Kundenservice per Post (Elektrizitätswerk Diessen, Klosterhof 22, 86911 Dießen), telefonisch (08807-217), oder per E-Mail (info@ew-diessen.de) gerichtet werden.

Kontaktdaten des Verbraucherservices der Bundesnetzagentur

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas
Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen
Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Mo. – Fr.: 9.00 Uhr – 15.00 Uhr, T +49(0)30-2 24 80-500 Bundesweites Infotelefon, F +49(0)30-2 24 80-323, E verbraucherservice-energie@bnetza.de

Streitbelegungsverfahren und Schlichtungsstelle

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Privatkunden ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass unser EWD-Kundenservice angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.
Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, T +49(0)30-2 75 72 40-0, F +49(0)30-2 75 72 40-69, I www.schlichtungsstelle-energie.de, E info@schlichtungsstelle-energie.de